

TITRE PROFESSIONNEL

VENDEUR CONSEIL EN MAGASIN

ALTERNANCE- NIVEAU **IV**

OBJECTIF

Le vendeur conseil assure la vente de produits ou de services, il assure la présentation de l'offre commerciale et l'animation du linéaire. Le vendeur conseil contrôle la réalisation de ses objectifs, et informe son responsable sur les modifications comportementales des clients. Il sait analyser les besoins de ses clients et veille à la fidélisation.

Aptitudes souhaitées : goût pour la vente, sens du contact.



MODALITÉS

DURÉE DE FORMATION

2 ans

(2 jours de formation / semaine)

ÉVALUATION

- Evaluation en cours de formation
- Production d'un écrit (relatant l'expérience en milieu professionnel)
- Epreuve orale (mise en pratique de la formation du vendeur conseil, jeu de rôle avec un formateur et un professionnel)

CONDITIONS D'ADMISSION

- Avoir entre 16 et 30 ans
- Niveau classe de 1^{ère} ou équivalent
- Titulaire du diplôme CAP, BEP ou Titre Professionnel de Niveau V (quelque soit le secteur)

FINANCEMENT

Apprentissage : parcours financé par le Conseil Régional
Apprenti : avoir entre 16 et 30 ans

DÉBOUCHÉS ET POURSUITES D'ÉTUDES

Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement :

- Grandes et moyennes surfaces alimentaires ou spécialisées
- Boutiques
- Négoces inter-entreprises

Les types d'emplois accessibles sont les suivants :

- Vendeur(se)
- Vendeur(se)-expert(e)
- Vendeur(se)-conseil
- Vendeur(se) technique
- Conseiller de vente

PROGRAMME

La formation se compose de 3 modules

MODULE 1

- Développer sa connaissance des produits et contribuer à l'animation de l'espace de vente, assurer la mise en rayon et le réassort dans l'espace de vente, valoriser les produits, participer aux ajustements nécessaires pour l'atteinte des objectifs

MODULE 2

- Savoir en base de l'étagiste. Conseil en image. Savoir-faire une retouche.

MODULE 3

- Vendre et conseiller le client. Mener un entretien de vente. Valoriser son entreprise et adapter son discours aux besoins du client. Traiter les réclamations.